

Dossier de presse



Édition 2021

Leader de la vente en ligne de pièces détachées agricoles

 **prodealcenter.fr**
leader de la pièce agricole sur Internet

Sommaire

Une agriculture digitalisée

La France, le leader de l'agriculture européenne_____	2
Des agriculteurs de plus en plus modernes et connectés_____	3
Les agriculteurs et leurs outils de travail_____	4
Équiper son exploitation rapidement avec le web ?_____	4

Prodealcenter, le spécialiste de la vente en ligne de pièces détachées agricoles

Alexandre Richard : un agriculteur à l'origine du projet_____	6
Historique de Prodealcenter_____	7
Salons et expositions_____	7
Plusieurs récompenses_____	7
Satisfaction client, l'ADN de Prodealcenter_____	8
La refonte de notre e-commerce_____	10
Les ambitions de Prodealcenter_____	11



Une agriculture digitalisée

Partie I

Une agriculture digitalisée

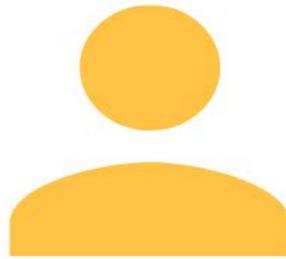
La France, le leader de l'agriculture européenne



437 400

exploitations agricoles

(élevage, céréale, maraîchage,
arboriculture ...)



448 500 agriculteurs

65 500 en moins en 10 ans



1,53% de la

population active

(Chiffres de 2020 / Source : Ouest France, INSEE, Lefigaro)

Depuis les années 1950, on assiste à une disparition de plus en plus importante des exploitations agricoles. Ce chiffre a été divisé par deux en 50 ans. Chaque année 1.5 à 2% des agriculteurs arrêtent leur activité soit 6 500 par an.

Depuis 2017, on constate tout de même une hausse de +1,2% des installations. Les exploitations s'agrandissent, elles ont presque doublé en une trentaine d'années : 42 hectares en moyenne en 1988 pour 78 hectares aujourd'hui.

Grâce à cela, l'agriculture française se positionne toujours numéro 1 en Europe et exporte plus qu'elle n'importe avec :

- 17% de la production agricole européenne en 2020
- 5,9% du PIB national en 2019

Une agriculture digitalisée

Des agriculteurs de + en plus modernes et connectés



97,7% des agriculteurs utilisent internet régulièrement



60% d'entre eux consultent régulièrement : météo, banque, médias, forum, annonces, données agricoles, cours des céréales, occasion ...

(Chiffres de 2018 / Source : étude Agrinautes)

Les outils et machines agricoles étant de plus en plus performants, les agriculteurs ont l'obligation de suivre l'actualité et les évolutions technologiques. L'utilisation de nouvelles technologies ont vu le jour tel que les drones, les cartographies, ... dédiées au secteur agricole.

Depuis quelques années, les agriculteurs communiquent avec la population grâce aux réseaux sociaux pour 33% d'entre eux : 15% Facebook, 12% YouTube et 2% Twitter. On les appelle « Agrinautes » et / ou « Agriyoutubeurs ».

D'ailleurs, retrouvez les vidéos d'Alexandre de Prodealcenter sur :



<https://www.instagram.com/alexandredeprodealcenter/>



<https://www.facebook.com/AlexandreDeProdealcenter/>



https://www.youtube.com/channel/UCyEWw_87YOcFw9RoU00sW-Q

Une agriculture digitalisée

Les agriculteurs et leurs outils de travail

Le parc matériel est une charge importante pour l'agriculteur, puisqu'il est souvent utilisé. Cela s'explique par un coût d'entretien important, surtout si l'entretien n'est pas régulier. Dans ce cas, l'agriculteur peut rencontrer diverses problématiques :

- **la casse des outils** : si la pièce en question n'est pas changée dans les temps, elle va s'user jusqu'à se casser.
- **la détérioration du moteur** : si l'huile et le filtre à huile ne sont pas changés dans les temps.
- **des accidents** : si les pièces d'effectueuses n'assurent plus un travail efficace, comme c'est le cas pour les attelages.
- **des complications environnementales** : Les révisions permettent également d'effectuer la maintenance nécessaire pour réduire l'émission de gaz à effet de serre avec le changement régulier des filtres par exemple.

Équiper son exploitation rapidement avec le web ?

Avant l'arrivée de Prodealcenter, la seule option pour se fournir en pièces agricoles était de se rendre chez les concessionnaires. Cependant, leurs pièces étaient généralement plus chères et les stocks en magasin plus faibles. Il n'y avait donc pas de concurrence de prix. De plus, il fallait se rendre parfois plusieurs fois en concession pour se procurer quelques références...

C'est pourquoi Prodealcenter s'est créé en 2010, afin de fournir :

- des **prix compétitifs** à ses clients qu'ils soient professionnels ou particuliers
- une **large gamme de produits** et un large choix de marques
- une **livraison** directement sur l'exploitation sans déplacements

On peut tout commander chez prodealcenter : de l'entretien du matériel, en passant par le travail du sol et même par les équipements de protection individuelle !



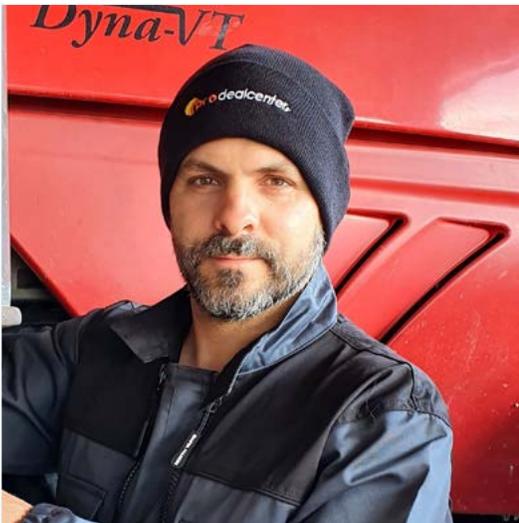


Prodealcenter, le spécialiste de la vente en ligne de pièces détachées agricoles

Partie II

Le spécialiste de la pièce agricole

Alexandre Richard : un agriculteur à l'origine du projet



Entrepreneur dans l'âme et agriculteur, passionné par l'agriculture depuis toujours, diplômé d'études supérieures dans le domaine de l'agronomie et fondateur d'une première entreprise dans le e-commerce, la croisée des chemins fait naître Prodealcenter.fr.

“

Début 2010, j'avais besoin de changer des pièces d'usure de ma charrue et mon premier réflexe fut alors de les chercher sur internet.

Et là, pratiquement aucune offre alors que **la pièce automobile avait déjà explosée** sur le net ! Pourquoi pas la pièce agricole ? C'est là que j'ai eu l'idée de créer Prodealcenter. Je savais que de nombreux agriculteurs, comme mon père et moi, avions besoin d'un tel outil, qui permettrait de **commander en ligne les pièces détachées** dont nous aurions besoin pour nos machines.

Je voulais donner la possibilité aux agriculteurs de pouvoir **comparer les prix en ligne**, d'avoir accès à un plus **grand choix de pièces** et de trouver des **produits moins chers mais toujours d'excellente qualité**, identiques à ceux des concessionnaires terrains.

Je lance donc en **2010** un site de vente en ligne de pièces détachées agricoles : Prodealcenter.fr. Dès les premières heures de sa mise en ligne, plusieurs commandes tombent et c'est déjà un succès.

”

Alexandre Richard, PDG de Prodealcenter

Le spécialiste de la pièce agricole

Historique de Prodealcenter

Création de Prodealcenter	+ 8 000 références en filtres	Lancement du site en version mobile
> 2010	> 2013	> 2016
> 2012	> 2015	
+ 30 000 références en pièces d'usure tracteur	+125 000 références en fin d'année	
+ 500 000 références de pièces tracteurs	Arrivée de la catégorie matériel agricole	
> 2017	> 2018	> 2020
> 2017		
Le site propose plus de 700 000 références		Refonte du e-commerce et mobile first

Salons et expositions

Pour créer un réel lien de proximité avec ses clients et pour montrer qu'elle existe physiquement, la société participe très régulièrement à des salons agricoles :

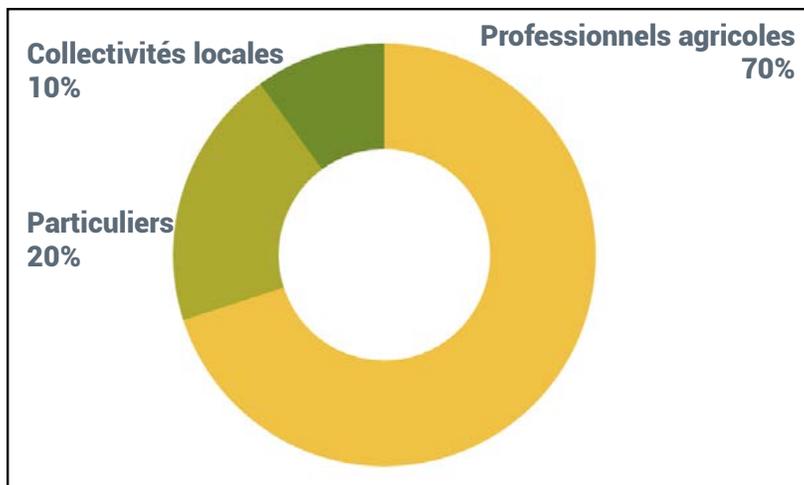


Plusieurs récompenses

> 2012		> 2013	
Favori d'Or du Meilleur espoir par la Fédération du E-commerce et de la Vente À Distance		Concours commerce Innov' de la CCI Essonne : prix de l'innovation process	

Le spécialiste de la pièce agricole

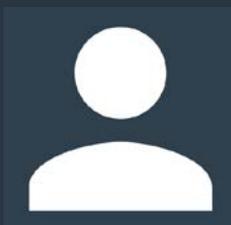
Satisfaction client, l'ADN de Prodealcenter



Grâce à son assistance téléphonique composée de **techniciens agricoles spécialisés et passionnés par le milieu agricole**, la satisfaction de sa clientèle est excellente. **Un quart des 100 000 clients** ont d'ailleurs donné leurs avis. Prodealcenter atteint les **4.4/5** (Ekomi).

Alexandre Richard précise : « *Ce qui nous différencie, c'est notamment l'avance et le*

professionnalisme que nous avons sur les autres sites internet. Cela nous permet de tirer divers enseignements concernant la vente en ligne de pièces agricoles. Par exemple, nous savons aujourd'hui qu'il est important pour nos clients d'avoir la possibilité d'établir un devis en ligne. Grâce à eux, nous évoluons. »



“

Surprenant ! Je commande avant l'heure de déjeuner, je reçois mon colis le lendemain ! Bravo, belle performance, vraiment efficace !

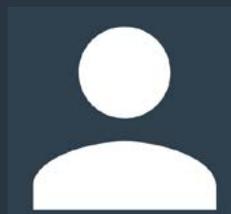
”



“

Bon rapport qualité/prix. Envoi très rapide (colis reçu en 24 heures après avoir passé la commande). Interlocuteur sympathique et disponible. Je recommande ce site.

”



Le spécialiste de la pièce agricole



Livraison en
24H - 72H
(étranger)



Conseils techniques
d'experts



Des promos
tous les jours



+ 700 000
références

Alexandre Richard confie : « Nous avons plusieurs plateformes fournisseurs avec lesquelles nous travaillons et nous sommes en gestion de flux tendus avec celles-ci. Une fois que la commande a été passée, la plate-forme en est informée automatiquement et le colis est prêt à être envoyé. »

Le service commercial peut rechercher les pièces sur demande et pour des modèles spécifiques si besoin. Un accompagnement personnalisé par client selon les demandes.

Prodealcenter continue d'agrandir son offre commerciale de ses gammes de produits sur le site. Aujourd'hui, elle compte une grande variété de rubriques pour satisfaire le plus grand nombre : Pièces tracteurs, Pièces engins motorisés, Pièces matériels agricoles, Graissage / lubrifiants et maintenance, Élevage, Tout pour la ferme, Pneumatiques, Matériel agricole.

Prodealcenter est composé d'une vingtaine de personnes, axant les compétences sur les aspects humains, techniques, commerciaux, logistiques et webmarketing au sein de l'équipe. D'ailleurs, le recrutement met un point d'honneur sur les connaissances du secteur agricole, pour guider au mieux sa clientèle. C'est pourquoi nos collaborateurs sont des anciens agriculteurs, enfants / petits enfants d'agriculteurs ou mécaniciens pendant leur temps libre.

Le spécialiste de la pièce agricole

La refonte de notre e-commerce



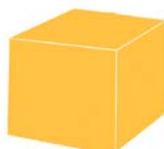
400 000 produits commandés par an



3 millions de visites sur le site par an



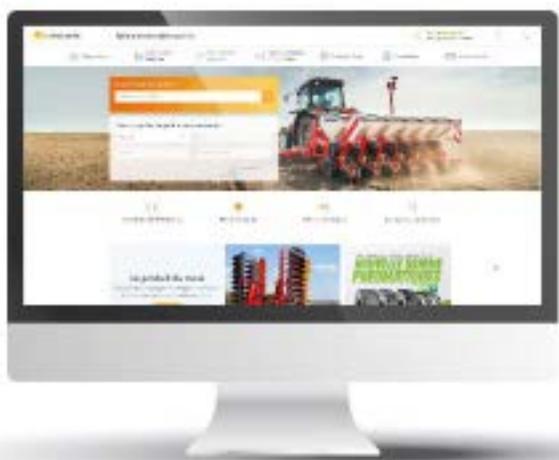
100 000 clients en France et dans le monde



44 000 colis expédiés par an



Croissance à 2 chiffres chaque année



Prodealcenter possède un site internet clair et pratique, doté d'un moteur de recherche permettant de scanner l'ensemble des **700 000 références** du site. Depuis juin 2020, le **site web a été refondu**. L'idée principale était de rendre plus visible et plus facile d'accès les références du catalogue, tout en ayant une recherche facile et rapide. **Avec l'essor des smartphones, leurs habitudes de consommation ont également évoluées et de plus en plus d'agriculteurs commandent depuis leur cabine de tracteur ou leur hangar.** Aujourd'hui, c'est plus de la moitié qui arrivent sur prodealcenter.fr via leur téléphone portable.

Avec ce nouveau site, l'entreprise souhaite **optimiser l'expérience client**. De ce fait, les contenus rédactionnels des pages produits ont été entièrement réécrits par des professionnels du secteur agricole. Ainsi, Prodealcenter a souhaité apporter les meilleurs renseignements techniques à ses clients. Enfin, l'espace mon compte regroupe désormais toutes les informations principales sur la page d'accueil du compte : les commandes, les livraisons, les retours, les devis et bien d'autres.

Le spécialiste de la pièce agricole

Les ambitions de Prodealcenter

Prodealcenter souhaite faciliter la vie d'un maximum d'acteurs du monde agricole et de particuliers, en France et dans + de 37 pays. Pour cela l'entreprise souhaite :

- Proposer toujours **+ de références** et de **qualité**,
- Continuer de satisfaire ses clients en les **accompagnant avant, pendant et après** leur commande
- Se développer sur de **nouveaux marchés**, à l'international.

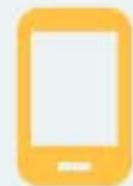
Beaucoup de nouvelles pièces sont directement testées sur l'exploitation d'Alexandre de Prodealcenter. En tant qu'agriculteur, c'est d'ailleurs ses propres besoins qui permettent l'intégration de nouveaux produits sur le site e-commerce. Ainsi, l'offre de produits ne cesse d'augmenter au fil des années pour satisfaire aux mieux les besoins des clients. Pour simplifier la navigation, le site est désormais disponible sur différents supports : ordinateur, tablette et téléphone.

Prodealcenter met un point d'honneur à conserver la qualité de son service client. L'entreprise a d'ailleurs embauché plusieurs collaborateurs entre 2010 et 2020 pour assurer un suivi clientèle performant.

C'est également le seul site e-commerce à proposer autant de produits et de marques agricoles au "même endroit".



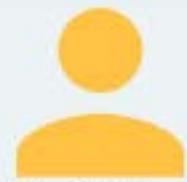
700 000
références



Site e-commerce
mobile

10

ans
d'expériences



Projet d'un
agriculteur



Nom : SA AGRI BARGAIN

Raison sociale : Prodealcenter.fr

Fondation et direction : Mr Alexandre RICHARD

Adresse postale : 1 rue de Clairefontaine
78 120 RAMBOUILLET

Contact relation presse : Mme Ségolène Buttigieg

Adresse mail : buttigieg.segolene@prodealcenter.fr

Téléphone : +33(0)1 76 44 01 76

Pour plus de renseignements n'hésitez pas à nous contacter !

Lundi au jeudi 8h30-18h00

Vendredi 8h30-17h00

